

Auto Ecole James Epinal & Thaon Les Vosges	ENQUETE DE SATISFACTION CLIENT	Date :
--	---	--------

Nom du client

Adresse

Interviewé : M / Mme : Nom :

Prénom

VOTRE ÉVALUATION DE NOTRE ORGANISME

Cochez une valeur en fonction de votre appréciation de l'organisation et du contenu de la formation
(1 = insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

Communication des objectifs et du programme avant la formation	1	2	3	4
Organisation et déroulement de la formation	1	2	3	4
Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes)	1	2	3	4
Adéquation des moyens matériels mis à disposition	1	2	3	4
Conformité de la formation dispensée au programme	1	2	3	4
Clarté du contenu	1	2	3	4
Qualité des supports pédagogiques	1	2	3	4
Animation de la formation par le ou les intervenants	1	2	3	4
Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)	1	2	3	4

VOTRE SATISFACTION

Cochez une valeur en fonction de votre degré de satisfaction
(1 = non, pas du tout, 2 = non, pas vraiment, 3 = oui, en partie, 4 = oui, tout à fait)

La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?	1	2	3	4
Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?	1	2	3	4
Estimez-vous que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?	1	2	3	4
Recommanderiez-vous ce stage à une personne exerçant le même métier que vous ?	1	2	3	4

LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION

Note : /10

Commentaires :

Le Candidat

Le :

Signature

42 Quai des Bons Enfants

108 Rue d'Alsace

Piste Privée

88 000 EPINAL

88 150 THAON LES VOSGES

57 Route d'Epinal

Tél : 03 29 82 57 58

Tél : 03 29 43 20 48

88 390 UXEGNEY

N° de Siret : 411 758 220 00015

N° de Siret : 411 758 220 00023

Tél : 03 29 82 57 58

N° d'Agrément E. 02.088.0341.0

N° d'Agrément E. 04.088.0388.0

Code APE 8553 Z

Code APE 8553 Z

N° Déclaration d'Activité : 44880141388

N° Déclaration d'Activité : 44880141388

autoecole-james@orange.fr

autoecole-jamesthaon@orange.fr [Raison sociale] - [Adresse]