

AUTO ECOLE JAMES EPINAL & THAON LES VOSGES	ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENT	Date :
--	--	--------

Nom du client	
Adresse	

Interviewé : M / Mme : Nom : _____ Prénom _____

VOTRE ÉVALUATION DE NOTRE ORGANISME

Cochez une valeur en fonction de votre appréciation de l'organisation et du contenu de la formation
 (1 = insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

Communication des objectifs ,du coût et du programme avant la formation	1	2	3	4
Organisation et déroulement de la formation	1	2	3	4
Conditions d'Accueil au bureau , et par téléphone du centre de Formation	1	2	3	4
Conformité de la formation dispensée au programme avec supports pédagogiques	1	2	3	4
Ponctualité des formateurs	1	2	3	4
Animation de la formation par le ou les intervenants	1	2	3	4
Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)	1	2	3	4

VOTRE SATISFACTION

Cochez une valeur en fonction de votre degré de satisfaction
 (1 = non, pas du tout, 2 = non, pas vraiment, 3 = oui, en partie, 4 = oui, tout à fait)

La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?	1	2	3	4
Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?	1	2	3	4
Recommanderiez-vous cette formation à une autre personne ?	1	2	3	4

LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION

Note : /10

Commentaires :

.....

Le client

Le :

Signature

42 Quai des Bons Enfants

108 Rue d'Alsace

Piste Privée

88 000 EPINAL

88 150 THAON LES VOSGES

57 Route d'Epinal

Tél : 03 29 82 57 58

Tél : 03 29 43 20 48

88 390 UXEGNEY

N° de Siret : 411 758 220 00015

N° de Siret : 411 758 220 00023

Tél : 03 29 82 57 58

N°d'Agrément E. 02.088.0341.0

N°d'Agrément E. 04.088.0388 0

Code APE 8553 Z N° activité 44880141388

Code APE 8553 Z N° activité 44880141388